

بسمه تعالی

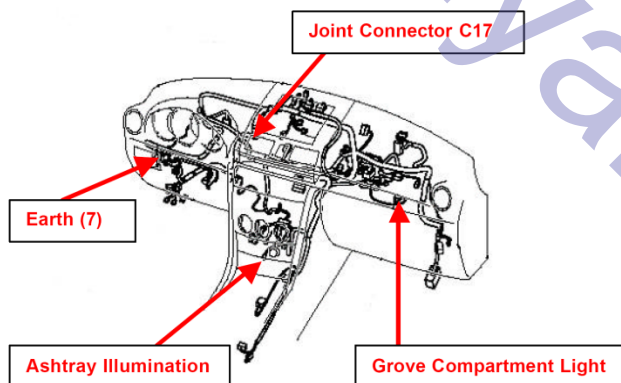
به : کلیه نمایندگان خدمات پس از فروش خودروهای مزدا ۳ (Service Information) اطلاعات سرویس

موضوع : چشمک زدن چراغ های مجموعه پشت آمپر و پنل خودرو Mazda 3 (BK)

شرح اطلاعات سرویس : با توجه به بازخورد های دریافتی از شبکه نمایندگان شرکت، بعضی از خودروهای Mazda 3 (BK) با ایراد چشمک زدن مجموعه چراغهای پشت آمپر و پنل به نمایندگی مراجعه نموده اند.

علت بروز عیب : با توجه به اطلاعاتیه سرویس شماره 99923d01 شرکت مزدا، علت بروز این عیب می تواند شل بودن چند کانکتور و یا بروز عیب در مدار چراغ جعبه داشبورد یا چراغ زیرسیگاری باشد. که در اینصورت ممکن است ولتاژ مدار TNS بالا رفته و باعث تشخیص غلط از طرف پشت آمپر شود.

فرآیند رفع عیب : در هنگام بروز این عیب باید موارد زیر مورد بررسی قرار گیرد :



۱. بررسی چراغ زیرسیگاری
۲. بررسی چراغ جعبه داشبورد
۳. بررسی کانکتور عمومی C-17
۴. بررسی اتصال بدنه شماره ۷

رونوشت:

- جناب آقای کریمی مهر مدیر محترم خدمات پس از فروش
- جناب آقای تقوی رئیس محترم تعمیرگاه مرکزی
- جناب آقای دانش رئیس محترم اداره فنی و گارانتی